

סוללים איתך דרך

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הצגת תוצרים:
מודל השירות, המודל הכלכלי, המודל המכרזי
מפגש דו יומי 26-27.4



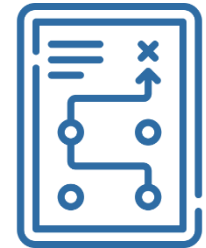
רכש חברתי



משרד רווחה ומגורים

ג'וינט אלכא | JDC

מודל השירות



מטרת השירות
ואוכלוסיית היעד

עקרונות מנחים

תפיסת ההפעלה

שירות לנשים במעגל הזנות, בדגש על אוכלוסיות שאינן בקצה הרצף – זנות תחת קורת גג (בניגוד לזנות רחוב).
תישמר האפשרות להרחבת אוכלוסיות היעד לפי הצרכים.
מטרת השירות – איתור, יישוג וליווי פרטני, פיזי ודיגיטלי ארוך טווח, להשתלבות מחודשת בחברה וליציאה ממעגל הזנות, תוך מיצוי זכויות ומקסום האפשרויות והתאמתם לצרכי מקבלת השירות.

1. העצמה אישית ועצמאות של מקבלת השירות בתהליך
2. צמצום חסמים והסרת מגבלות וקשיים
3. התאמת חליפה אישית לליווי אישי
4. ליווי לאורך זמן, גם למול משברים ואתגרים
5. ריכוז מענים במקום אחד (במקום לפנות למשרדים רבים)
6. אפשרות לצרוך חלק מהמענים באנונימיות וללא זיהוי

- מכרז רכש לספק מרכזי בפריסה ארצית שיפעיל
- מערך עובדות 'מעטפת' לליווי אישי של מקבלות השירות
 - מערך דיגיטלי ככלי מלווה בתהליך הטיפול – בשילוב עם המעטפת או כפתרון עצמאי לשימוש אישי בנוסף:
 - הרחבה של מוקד 118 והתאמתו לאוכלוסיות בזנות
 - קמפיין שיווקי דיגיטלי ממוקד באוכלוסיית היעד
 - מערך ניטור מידע ואיתור מקבלות שירות
 - התאמת מנוע מיצוי זכויות



מודל השירות

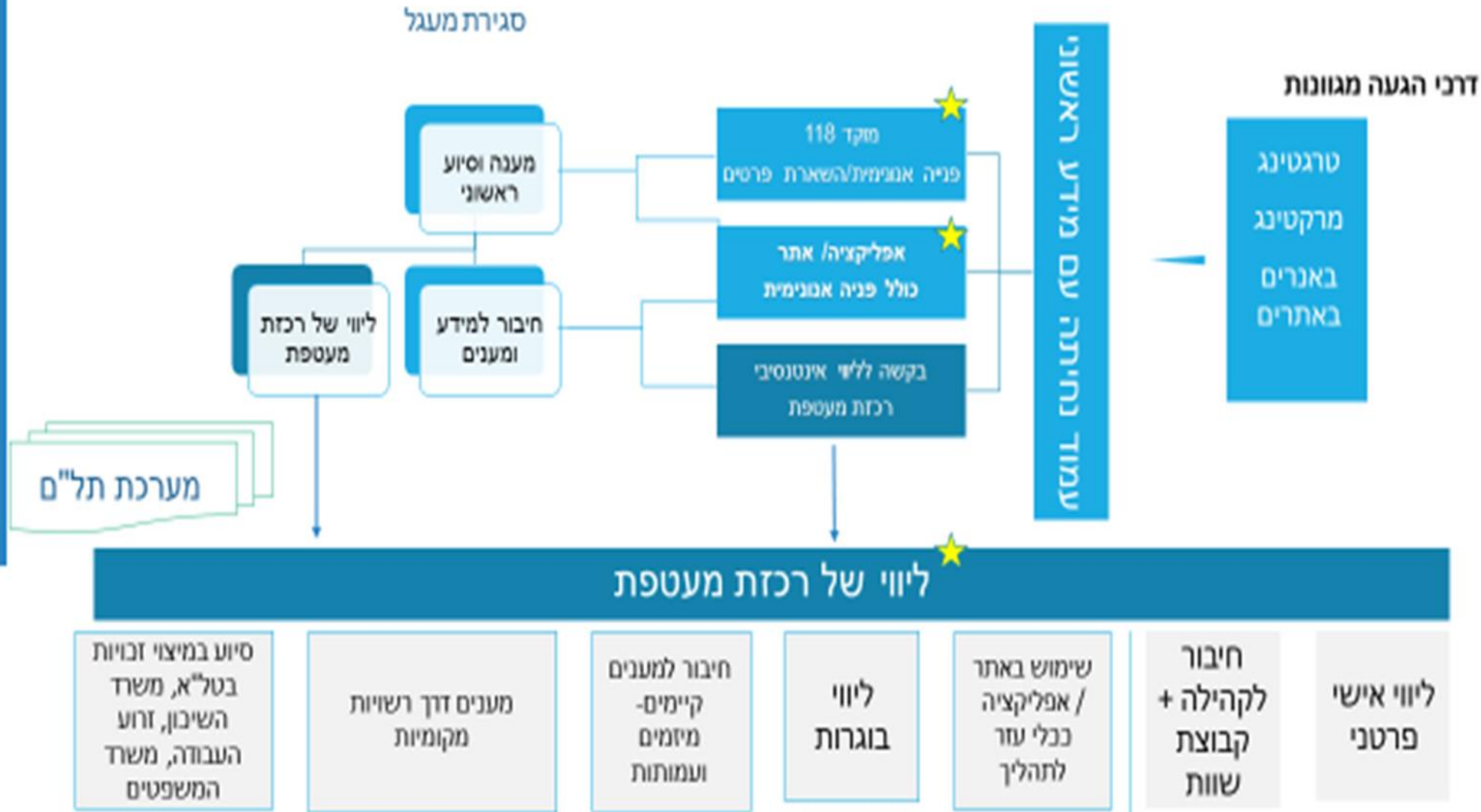
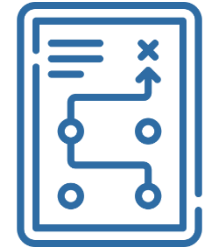


השירות עצמו

- עו"ס מעטפת - עו"ס פרטנית שמלווה באופן צמוד את מקבלת השירות ומסייעת לה במיצוי זכויותיה
- סל מענים מותאם אישית לצרכי האישה – לשימוש ע"י עו"ס מעטפת
- כלי דיגיטלי נלווה, לסיוע במיצוי זכויות וככלי נלווה לתהליך הטיפול
- סנכרון עם כלל הגורמים הרלוונטיים – לרבות גורמי שיווק, מוקד 118, משרדי ממשלה רלוונטיים ומחלקות לשירותים חברתיים

מודל "סוללים איתך דרך"

מודל השירות





ממשקים

מחוץ לממשלה	במשרדים אחרים	במשרד
<p>סנכרון ועבודה משותפת מול עמותות נוספות הפועלות בזירה, ארגוני סיוע וארגוני חברה אזרחית</p> <p>הקמת פורום שוטף עם כלל הגופים הפועלים בשטח (באחריות המשרד)</p>	<p>סנכרון מול משרדי ממשלה רלוונטיים, לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none">• צוות יישום הבינמשרדי לנושא זנות• ביטוח לאומי• זרוע העבודה• משרד הבינוי והשיכון• משרד הבריאות• משרד החינוך / השכלה גבוהה <p>הקמת שולחן עגול בין-משרדי לליווי התכנית</p>	<p>עבודה שוטפת של הספק למול</p> <ul style="list-style-type: none">• מטה המשרד• פיקוח מחוזי• רשויות מקומיות – מחלקות לשירותים חברתיים

מודל השירות



רכיבים כרוכים בעלויות (כתבו מהם הרכיבים בשירות אשר יש להם עלויות)

אחר	פעולות	ציוד ותשתית	כ"א
קמפיין שיווק דיגיטלי התאמת מנוע מיצוי זכויות ניטור מידע	הכשרת צוותי המעטפת ומוקדני 118 באמצעות בית הספר המרכזי	כלי דיגיטלי (אתר רספונסיבי) לניהול טיפול עצמי	20 תקני רכזות מעטפת ב-50% משרה בפריסה ארצית. אחת מתוך התקנים תרכז את עבודת כלל הרכזות עו"ס מוקד - עו"ס שאחראית על סינון ראשוני והתאמה לתכנית

מודל כלכלי



תקציב השירות

אופן התשלום

כ-1 מלש"ח להקמת האתר ותחזוקה שוטפת
כ-4 מלש"ח לטובת טיפול ב-50 עד 100 מקבלות שירות (לרבות העו"ס
המלווה וסלים נלווים)

כסף עובר לסוחר
תשלום באמצעות מערכת מס"ר עבור התכנית הטיפולית (פר-קפיטה)
תשלום לפי אסמכתאות באשר להקמת הכלי הדיגיטלי

מודל כלכלי



מערך התמריצים

הסל הגמיש – מאפשר להתאים באופן אישי את המענים לכל אחת
ממקבלות השירות, בתמריץ להשתלבותה

B+A – מציעים יקבלו עדיפות במכרז אם יציעו תוספות.

מודל מכרזי



סוג המכרז

מכרז רכש – מציעים מתמודדים על הפעלת התכנית. ספק זוכה יחיד

מבנה המכרז

מכרז חד שלבי שכולל בתוכו את הפעלת מערך המעטפת והכלי הדיגיטלי

מבנה התחרות

תחרות משולבת:
על הפעלת תכנית מעטפת – תחרות על איכות
על הפעלת המערך הדיגיטלי הנלווה – תחרות על מחיר



תנאי הסף

- יכולת להפעלה בפריסה ארצית
- רקע, ניסיון ומומחיות בליווי שורדות זנות
- ניסיון וידע (לכל הפחות בסיסי) בתחום הדיגיטלי

לקראת פרסום



סוגיות פתוחות

צעדים לקראת פרסום וחלוקת אחריות

גיבוש טיוטת מכרז מותאמת – באחריות גורמי המקצוע

1. העברת התייחסויות על טיוטת המכרז
2. אישור טיוטת המכרז על ידי כלל הגורמים המאשרים – יועמ"ש, חשבות, תקציבים
3. אישור וועדת המכרזים לפרסום



רכש חברתי



משרד ריאח המסשלה

ג'וינט אלכא | JDC

בהצלחה!



רכז חברתי



משרד רשות המטמלה

ג'וינט אלכא | JDC