



רכש חנותי



משרד רשות המסמכים

ג'וינט אלכא | JDC



החממה 2
למכרזים פורצי דרך

סיכום מפגש 6 - 9.11.20

השתתפו:

חבר/יות הנבחרות ממשרד הבריאות, זרוע רווחה וזרוע עבודה
חבר/ת הצוות של משרד ראש הממשלה
חברות הצוות של ג'וינט אלכא

מעיקרי המפגש:

❖ מסע לקוח

- הכרות עם תהליך המחקר של מסע הלקוח
- הכרות עם הפרסונות השונות מקרב אוכלוסיית היעד של המרכז והצרכים הייחודיים שלהן.
- רעיונות לגבי סל השירותים הנדרש ובניית מספר קונספטים עבור מודל השירות

1. הפרסונות והתובנות שהוצגו במפגש יישלחו במצורף לסיכום זה ואף יועלו לאתר החממה- לשימושכם:

[/https://www.hamama2.org](https://www.hamama2.org)

2. במפגש דצמבר יוצגו הקונספטים ועיקרי הרעיונות שגובשו במפגש זה.

❖ הגדרת צעדי ההמשך

למידה והעמקה בממצאי היועצים:
במהלך החודש צפויים להתקיים מפגשים להצגת :
ממצאי שיתוף הציבור שלב א'
ממצאי ניתוח השוק שלב א'
** חשוב לקרוא את הממצאים שיישלחו טרם המפגשים ולהכין שאלות לדיון/לביורור לקראת המפגש.

עבודה עם היועצים:

פגישת התנעה - מדידה והערכה עם נובה.
בתחילת דצמבר צפויה להתקיים פגישת התנעת עם נובה, לתהליך שיימשך על פני חצי השנה הבאה ועיקרו בניית מערך מדידה לשירות, כולל תיאוריית שינוי, רשימת מדדים ותוכנית מדידה שוטפת של השירות.

עבודת הנבחרת:

תקיים פגישת עבודה, ועיקרה גיבוש כיוונים למודל השירות.
בנוסף, על כל נבחרת להשלים את מסמך ריכוז התובנות מסך הלמידה עד כה.